

### Aanwezig WZC

Mevr. Ballegeer	Algemeen directeur
Ellen Neels	Coördinator Wonen en leven / Zorgcoördinator Wilgendreef-Elzenbos
Elly T'Kindt	Facilitair coördinator
Marieke De Bruyne	Kwaliteitscoördinator
Shanna Depriens	Administratief medewerker – voor verslag

### Aanwezig familie/mantelzorg

Peter Pieters	⇒ S. Bocklandt	Mieke Steveninck	⇒ A. Steveninck
Marleen Beirnaert	⇒ J. Blanckaert	Patrick Verniers	⇒ N. Van Sompel
Martine Beirnaert	⇒ J. Blanckaert	Willy Walgraeve	⇒ M. Achten
Katleen Poppe	⇒ M. Verhoeven	Christine Vd Velde	⇒ R. Colpaert
Gertie Stevens	⇒ A. De Vylder	Lily-Anne De Roose	⇒ E. Lombaert
Frans De Smedt	⇒ E. De Fraine	Martine Hermé	⇒ B. Hoogewys
Clair De Vos	⇒ Z. Nobels	Annelies Haentjens	⇒ F. Zaman
Linda Heirwegh	⇒ D. De Smet	Paul Thuysbaert	⇒ G. Smet
Patrick De Decker &	⇒ A. De Decker &	Bea De Cock	⇒ G. Den Hert & E. De Mul
Lieve Weyers	E. Varewyck	Danny De Mul	⇒ G. Den Hert & E. De Mul
Greet Steveninck	⇒ A. Steveninck	Brigitte Laceur	⇒ G. Van De Sompel

## 1. Verwelkoming

Verwelkoming van alle aanwezigen.

## 2. Stand van zaken nieuwbouw

De voorlopige oplevering van de nieuwbouw is verschoven van 16 naar 30 april 2024. Daarna starten de schilderwerken en verdere afwerking van het gebouw. Er worden momenteel 1 assistentiewoning en 1 kamer afgewerkt en ingericht om een idee te krijgen hoe een woonst er definitief uit zal zien. Binnenkort worden rondleidingen voorzien, jullie zullen hiervoor kunnen inschrijven. Meer info volgt.

Aanvulling: Elly geeft door dat de doorgang naar de Martelarenlaan ondertussen vrij is, leveranciers voor de keukens zullen terug langs daar leveren. De zes vrijgehouden parkeerplaatsen op de parking vooraan mogen terug door bezoekers worden gebruikt.

## 3. Liften

### 3.1. Historiek

De 2 liften in het huidige gebouw zijn in dienst sinds 1987 en worden jaarlijks onderhouden en gekeurd. We ontvangen telkens het keuringsverslag. Bij nodige herstelling of vervanging van stukken horen we vaker dat de wisselstukken niet langer te verkrijgen zijn. Vorig jaar werd daarom beslist om nieuwe liften te laten installeren. De firma waarmee we samenwerken is bepaald via aanbesteding. We werkten eerst met firma Kone en voor de nieuwe liften werken we met firma MP-liften. MP-liften is dezelfde installateur als in de nieuwbouw dus dat is een voordeel. Er werd gestart met het vernieuwen van de bezoekerslift waardoor we tijdelijk met 1 lift moeten werken.

### 3.2. Lift buiten werking

In het Paasweekend deed zich het worstcasescenario voor: de nog werkende lift viel in panne. De techniker van wacht kon toen niet anders dan de lift uit dienst te stellen. We hebben alles via de trap gedaan en dat is goed gelukt! Minder mobiele bezoekers konden even niet op bezoek komen maar ook daar kregen we veel begrip. De eerstvolgende werkdag is Kone opnieuw geweest en is de lift tijdelijk hersteld. De lift werkt, is veilig maar mag zeker niet overbelast worden. Zware karren gaan dus voorlopig niet in de lift en bij voorkeur gebruiken we de trap.

### 3.3. Planning

We hopen zo snel mogelijk de bezoekerslift in dienst te stellen. Deze is zo goed als afgewerkt maar moet nog gekeurd worden.

Daarna is het onze bedoeling om de dienstlift te vernieuwen. De vraag is: doen we dit onmiddellijk? Of laten we ze eerst nog volledig herstellen en vernieuwen we in het najaar. In beide gevallen zal dienstlift een tijdje stilliggen. Bij herstelling spreken we over een tweetal weken, bij vernieuwing is dat zeker zes weken. Dit wordt verder besproken met het bestuursorgaan. Mevr. Ballegeer vraagt ook aan de aanwezigen wat hun voorkeur geniet, de meerderheid kiest voor onmiddellijk vernieuwen.

Vraag: Lily-Anne vraagt om bij goed weer extra gebruik te maken van het terras aan de living op de eerste verdieping en ook op Wilgendreef. Vooral nu er met het hele liftgebeuren gevraagd wordt om de activiteiten vooral op de afdeling te laten doorgaan. → De verantwoordelijken geven dit door aan de zorgmedewerkers. Het terras op Wilgendreef is sinds deze week opnieuw summerproof gemaakt. Ook bezoek mag samen met bewoners gebruik maken van de terrassen.

## 4. Extra fietsenstalling

Omdat meer en meer medewerkers en bezoekers met de fiets komen werd er extra plaats voorzien om fietsen te stallen. De fietsenberging voor medewerkers werd vergroot. Zowel vooraan aan de ingang als rechtover de fietsenberging werd een extra perk voorzien waar bezoekers hun fiets kunnen stallen. Daar worden bijkomend rekken/aanleunbeugels voorzien om de fiets in of tegen te zetten.

## 5. Koelkasten

Vorig jaar werd, met het oog op energie besparen, bij alle bewoners gekeken of zij hun eigen koelkast nog gebruikten of niet. Afhankelijk daarvan werd met familie besproken of de koelkast op de kamer echt nodig was. Marieke deed onlangs opnieuw controle van de koelkasten, dit keer op netheid en inhoud. Het resultaat was vrij positief. Bij enkele koelkasten was actie vereist. Waar nodig hebben de zorgcoördinatoren de familie gecontacteerd.

Marieke geeft mee dat het proper houden van de koelkast de verantwoordelijkheid is van de bewoner en/of familie of mantelzorger. We herinneren dus graag iedereen om de koelkast af en toe te checken.

## 6. Indexering dagprijs

Vanaf 1 mei zal er naar jaarlijkse gewoonte de dagprijs geïndexeerd worden. De indexering bedraagt 1,75%. We houden er aan om altijd in mei te indexeren. De overheid heeft beslist om in de toekomst het indexatiemechanisme aan te passen aan de indexering van de pensioenen.

## 7. Vrijwilligerswerking

Ellen legt onze vrijwilligerswerking kort uit. Op dit moment hebben we een grote, gevarieerde groep vrijwilligers. Zij komen helpen volgens eigen kunnen en interesses. Sommigen wekelijks, anderen 1x per maand. Er is een onderscheid tussen een vrijwilliger en familie die komt helpen.

Een vrijwilliger kan helpen bij allerlei zaken: in de cafetaria, het delen van koffie, begeleiden bij een uitstap, één op één bezoek bij een bewoner, een spel spelen met een bewoner, decoreren van de ruimtes, uitbaten van de snoepwinkel, voorlezen, ... Ook voor consultaties waar geen familie of mantelzorger mee kan gaan, stellen we de vraag aan een vrijwilliger.

Een aantal vrijwilligers houden de tuin en omgeving proper, we noemen hen "de tuinkabouters". Zij spreken onderling af wanneer ze komen. Daarnaast zijn er ook vrijwilligers die met bewoners gaan fietsen met de duofiets. Ook familie mag de duofiets gebruiken, we hebben een gewone duofiets en een elektrische duofiets. Een toertje hoeft niet ver te zijn, ook rond het gebouw kan leuk zijn.

Vraag: Zijn bezoekers verzekerd tijdens het samen fietsen met de duofiets? → Bewoners zijn sowieso verzekerd bij het fietsen. Voor bezoekers/familieleden vragen we dit na bij de verzekering.

## 8. Evaluatie kosten uitstappen 2023

We geven de voorkeur om uitstappen te doen op maat en interesse van bewoners. Liever in kleinere groepen en meerdere keren dan met een grote groep in een keer. Met een kleine groep kunnen we gebruik maken van een busje waarmee we ook rolstoelen kunnen vervoeren en auto's. Voor elke uitstap moeten we medewerkers en begeleiders voorzien. Een uitstap vergt ook veel praktische regeling. Voor de uitstappen van 2023 werden de kosten tegenover het ontvangen inschrijvingsgeld gezet. Ellen overloopt het overzicht. Dit is ter info. Het toont dat het WZC bij elke uitstap een deel van de kosten voor rekening neemt. We blijven er echter voor kiezen om de uitstappen kleinschalig te houden en aan betaalbare prijzen.

## 9. Komende activiteiten

De laatste week van april is het "week van de valpreventie". Alle activiteiten worden dan in een sportief en gezond jasje gestoken. Verder is er nog grote modeshow van Annelou en infonamiddag van de politie gepland. Binnen ons jaarthema staat de maand mei in het teken van de huisvrouw, in juni zijn het de oude ambachten, in juli en augustus zal het gaan over het bouwverlof/de vakantie en we nemen er de Olympische spelen bij.

### 9.1. Data komende grote activiteiten en uitstappen

In mei is het ook Mariamaand, dat mogen we niet zomaar laten voorbijgaan:

3, 15, 22 en 30 mei : Bee-weg in de tuin (afhankelijk van het weer)

14, 23 en 27 mei : Uitstap Lourdes (enkel op 23 en 27 mei is er rolwagenvervoer beschikbaar!)

16 mei : Shownamiddag Puyenbroeck

11 juni : demonstratie van de zeeldraaiers

12 juni : Bezoek van de bellemannen

18 juni : Demonstratie kantklossen

We plannen ook nog een workshop hoeden maken en gaan voortaan terug op woensdag naar de markt. Wil je graag begeleiden naar de markt? Geef het ons door, we vertrekken om 9u30 aan de receptie.

We zijn voor de eerste keer met een aantal bewoners naar kinderdagverblijf "Patjoepelken" gegaan en dat is heel goed meegevallen. Dat wordt dus ook herhaald.

Aanvulling: Marleen laat weten dat het circus momenteel in Lokeren staat en dat je op aanvraag met een groep de voorstelling kan bijwonen. Voor deze keer is het te laat om dit nog te organiseren maar zeker mee te nemen voor een volgende keer. → Bedankt om het ons door te geven!

Vraag: Lily-Anne vraagt om naast alle grote activiteiten ook de kleine activiteiten door te geven.

Bewoners met dementie kunnen vaak niet deelnemen aan grote uitstappen. Er zullen zeker kleine activiteiten of momenten zijn wanneer men met hen iets doet maar hoe kunnen we dat weten? Ze kunnen het zelf niet zeggen. Kunnen we hiervan ergens een overzicht krijgen?

→ Ellen legt uit dat er veel kleine activiteiten gebeuren? Er hangt ook een kalender op elke afdeling. We registreren elke activiteit in het bewonersdossier.

Er wordt vanuit de aanwezigen voorgesteld om eventueel met een lijst op de kamer te werken waar medewerkers de datum en activiteit kunnen noteren. We nemen het voorstel mee. Mevr. Ballegeer wil dit ook wel eens navragen bij collega WZC's hoe zij dit doen.

Aanvulling: Gertie laat weten dat het contactkoor een schitterend initiatief is voor mensen met een dementieproblematiek en raadt aan om hier zeker eens aan deel te nemen.

## 10. Nieuws uit de werkgroepen

### 10.1. Palliatieve werkgroep

Maandag 3 juni is er een infonamiddag in samenwerking met het netwerk palliatieve zorg rond 'Vroegtijdige zorgplanning en palliatieve zorg in het WZC'. Ook jullie zullen een uitnodiging ontvangen.

### 10.2. Werkgroep dementie

Vrijdag 14 juni is er een familiemiddag voor de familieleden en mantelzorgers van bewoners met dementie. Meer info volgt.

## 11. Verkiezingen (punt aangebracht door familie)

Ellen legt de verschillende mogelijkheden uit voor bewoners die hun oproepingsbrief op adres van het WZC ontvangen. We sturen de info mee in bijlage.

## 12. Varia

### 12.1. Rode Kruis actie

Medewerkers van het Rode Kruis zijn volledig vrijwillig hun werking komen voorstellen aan de bewoners. Als tegenprestatie helpen wij met hun stickeractie. Je kan in aan de receptie, in 't Dobbelken en in de mobiele snoepwinkel een Rode Kruispleister kopen voor 10€. Je krijgt er een vierkleurenbalpen bij.

### 12.2. Mobiele tandarts

Vraag: Hoe loopt de uurregeling van de tandarts? → De tandarts start om 9u. Wie wenst te begeleiden en graag op een specifiek uur langskomt kan dat laten weten. We plannen de andere bewoners op de momenten daarrond.

Vraag: Kan er nagevraagd worden aan de tandarts hoe het kunstgebit bij uitnemen best bewaard wordt? Eigen tandarts oppert om dit in bruisend water te leggen, klopt dit? → De laatste richtlijnen zijn poetsen en daarna drooghouden. We vragen het na.

### 12.3. Cafeteria

Opmerking: De cafeteria wordt vaak vroeger afgesloten. Op die manier is het niet altijd gemakkelijk om samen iets te drinken tijdens bezoek. Eventueel het sluitingsuur aanpassen maar dan wel respecteren. Niet alle bewoners eten vroeg en willen graag met familie nog iets drinken. → We zullen dit met de cafetariavrijwilliger opnieuw bekijken. Vroeger hadden we een vaste medewerker die de cafeteria open hield, zij is echter langdurig afwezig.

Opmerking: Kan het aanbod in de cafeteria vergroot worden? Ook eens een gebakje enz... dat mag zelfs iets voorverpakt zijn. → Als onze kok Valerie terug is uit moederschapsrust zullen we dit bekijken. Er is een nieuwe koffiemachine besteld. We weten nog niet wanneer die er zal zijn. We bekijken om automaten te zetten in de ruimte voor de veranda. Zo kan er op de sluitingsdagen ook iets gedronken worden.

**De volgende familieraad gaat door op donderdag 20 juni om 9u30.**